

Codi de Conducta

El Codi de Conducta d'OMPLIM es fonamenta sobre els valors de l'empresa i ha de ser un document de referència i una guia de comportament que orienti la relació de l'organització amb els nostres grups d'interès.

A OMPLIM Gestió i edificació responsable, considerem que el desenvolupament econòmic, social i ambiental han d'anar units, i des de la responsabilitat de la nostra organització i el desenvolupament de la nostra activitat empresarial hem iniciat un camí, assumint uns compromisos amb els nostres grups d'interès per integrar de manera transversal la gestió de la nostra Responsabilitat Social en l'estratègia i gestió de la nostra organització.

Compromisos d'OMPLIM amb els clients:

- Treballar per oferir el nostres serveis des de l'excel·lència, la qualitat i la transparència.
- Impulsar accions que fomentin un impacte social i ambiental positiu de les nostres promocions d'habitatges.
- Fomentar la I+D a través de col·laboracions estratègiques per garantir la integració de solucions innovadores, eficients i sostenibles en les promocions d'habitatges d'OMPLIM.
- Garantir la confidencialitat de les dades personals dels nostres clients compartides amb OMPLIM.
- Facilitar informació continuada, transparent i veraç sobre les nostres promocions d'habitatges al llarg de les diferents fases de projecte.
- Atendre les consultes, dubtes, reclamacions o queixes que ens facin arribar els nostres clients a través dels diferents canals de comunicació, amb la màxima celeritat.

Compromisos dels clients amb OMPLIM

- Mantenir un tracte respectuós amb els i les nostres professionals.
- Fer un bon ús dels canals de comunicació establerts.

Compromisos d'OMPLIM amb el capital humà:

- Afavorir una política salarial justa i garantir un control de la bretxa salarial, promoure la contractació estable, la conciliació de la vida laboral, personal i familiar i l'oferta de beneficis socials entre totes les persones que formen part d'OMPLIM.
- Promoure la formació de la plantilla i el desenvolupament professional.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats a la nostra organització i integrar el compromís de no discriminació per raons de gènere, raça, nacionalitat, edat, orientació sexual o per qualsevol factor de diversitat.
- Fomentar la integració laboral de col·lectius en risc d'exclusió social o en situació de vulnerabilitat.
- Assegurar la seguretat i salut laboral dels nostres professionals donant compliment al marc normatiu vigent a partir de formació i difusió de riscos laborals i mesures de prevenció del seu lloc de treball.
- Respectar el dret a la lliure elecció de la representació sindical i mantenir una relació cordial, oberta i de col·laboració amb l'òrgan de representació legal de les persones treballadores.
- Posar a disposició dels i les professionals canals per tal de conèixer els seus suggeriments i proposta d'oportunitats de millora, així com fomentar la participació i la implicació de totes les persones que formen part d'OMPLIM en la gestió de la nostra organització.

Compromisos del capital humà amb OMPLIM:

- Orientar les seves accions d'acord amb la missió, la visió i els valors d'OMPLIM.
- Oferir un servei de qualitat, eficaç i eficient als nostres clients.
- Evitar els conflictes d'interès i les mesures que puguin concórrer en situacions de suborn i corrupció, i mantenir una relació d'independència i imparcialitat a l'establir les relacions amb els clients, les empreses proveïdores i altres organitzacions amb les que la companyia mantingui relacions comercials o de col·laboració.
- Actuar respectant els principis de competència lleial i facilitar una informació clara i transparent dels nostres productes i serveis.
- Garantir la confidencialitat de la informació interna de l'empresa i no revelar informació reservada i confidencial.
- Respectar les normes internes relatives a la seguretat i salut en el treball.
- Complir i fer complir les normes, polítiques i procediments en relació a la gestió ambiental i la protecció del medi ambient en els projectes en els que participem.
- Vetllar pel bon manteniment de les instal·lacions i equips d'OMPLIM i fomentar un ús adequat dels recursos i actius socials de la companyia.
- Fer un bon ús dels canals de comunicació establerts.

Compromisos d'OMPLIM amb les empreses proveïdores:

- Gestionar la relació comercial amb les empreses proveïdores de manera eficaç, eficient i transparent.
- Mantindre el rigor en la compra de productes o adquisició de serveis i respectar la confidencialitat en les relacions comercials.
- Treballar amb una política de preus i d'honoraris justos.
- Complir amb els terminis establerts per a l'abonament de les certificacions econòmiques.
- Definir i comunicar d'una manera clara i transparent els criteris socials i ambientals que es consideraran per a establir les relacions comercials amb les empreses proveïdores amb les que treballem.

Compromisos de les empreses proveïdores amb OMPLIM

- Les empreses proveïdores d'OMPLIM han d'estar legalment constituïdes i han de respectar la legislació vigent.
- Mantenir una relació eficaç, eficient i transparent amb la nostra empresa.
- Respectar la confidencialitat de les relacions comercials que es mantinguin amb OMPLIM, així com les dades i informació que es comparteixi en la relació comercial.
- Respectar les normes de funcionament en relació a la seguretat i salut, qualitat i respecte al medi ambient en les nostres instal·lacions i en les nostres promocions d'habitatges.
- Facilitar informació veraç que acrediti el compliment dels criteris de Responsabilitat Social considerats per establir la relació comercial amb OMPLIM. Acreditar informació relativa al compliment d'aquests criteris per part de les empreses subcontractades participants en el projecte.
- Complir dels terminis establerts per a l'abonament de les certificacions econòmiques a les empreses subcontractades participants en el projecte.
- Destinar el percentatge de la facturació que s'acordi amb OMPLIM a projectes d'acció social vinculats al territori on s'actua.

Compromisos d'OMPLIM amb el territori i la comunitat local:

- Gestionar la relació de l'empresa amb la societat de manera socialment responsable.
- Treballar per impulsar sinèrgies i col·laboracions per fomentar l'impacte social positiu de les nostres promocions d'habitatges.
- Destinar part dels nostres beneficis econòmics anuals a projectes d'acció social amb entitats del territori on actuem i en projectes directament vinculats al mercat de l'habitatge.
- Portar a terme la nostra activitat de manera respectuosa amb l'entorn local més proper a les nostres instal·lacions.

Compromisos d'OMPLIM amb els inversors:

- Basar la relació amb els nostres proveïdors en l'ètica, la transparència i la gestió eficaç i eficient.
- Facilitar informació constant, transparent i veraç sobre la gestió econòmica dels projectes.
- Integrar l'impacte social i ambiental positiu en les nostres promocions d'habitatges, amb la finalitat d'oferir un valor afegit quantificable i verificable per als nostres inversors.

Compromisos dels inversors amb OMPLIM:

- Mantenir una relació eficaç, eficient i transparent amb la nostra empresa.
- Respectar la confidencialitat de les relacions comercials que es mantinguin amb OMPLIM, així com les dades i informació que es comparteixi en la relació comercial.

Compromisos d'OMPLIM amb les Administracions Públiques:

- Desenvolupar l'activitat de l'empresa respectant el marc normatiu vigent, donant compliment a llicències i autoritzacions així com a d'altres compromisos que adquireixi l'organització de manera voluntària.
- Actuar de manera íntegra i col·laborar diligentment amb els possibles requeriments provinents dels diferents organismes públics.
- Participar en projectes relacionats amb l'accés a l'habitatge per a col·lectius vulnerables o en risc d'exclusió social i en projectes d'accés a l'habitatge en diferents models de tinença.
- Cooperar i participar en iniciatives públiques que fomentin una cultura de gestió ètica i de responsabilitat social així com en activitats relacionades amb la comunitat.

Compromisos d'OMPLIM amb el Medi Ambient:

- Cercar la màxima excel·lència respecte a la sostenibilitat ambiental de les nostres promocions d'habitatges.
- Contribuir al desenvolupament sostenible i la protecció del medi ambient, definint criteris ambientals i d'eficiència energètica i integrant principis d'ecodisseny en els nostres projectes.
- Avaluar de manera periòdica els resultats de la integració de criteris de sostenibilitat ambiental en les nostres promocions d'habitatges.

OMPLIM ha habilitat un canal per rebre consultes i comunicar possibles incompliments, incidències o irregularitats en relació a les qüestions contemplades en el present Codi de Conducta (canaletic@omplim.cat).